



**symposium**  
**Patiënt & zorgverlener: piloot & co-piloot?**

**dinsdag 1 oktober 2019, UZ Brussel**

In de zorg is de kwaliteit van de interpersoonlijke relatie tussen patiënt en zorgverlener essentieel. Wat zijn de kenmerken van een kwalitatieve relatie? Tijdens dit symposium komen de volgende vragen aan bod :

- De patiënt hoort een partner te zijn in z'n zorgproces. Waar staat dat voor?
- Vervullen patiënt en zorgverlener de rol van piloot en co-piloot?
- Welke verwachtingen bestaan er wederzijds?
- Zijn er verbeterpunten en hindernissen?
- Welke rechten en plichten brengt dit met zich mee?
- Wat is de plaats van technologie daarin?
- Welke interpersoonlijke communicatie is gewenst?
- En wat betekent 'patient empowerment'?

10 sprekers geven hun visie in een korte en kernachtige presentatie.

Dit symposium biedt denkstof aan zowel zorgverleners als patiënten.

## PROGRAMMA

13 uur	Onthaal met koffie
14 uur	<b>Inleiding - Gertjie Brijssinck en Lode Verreyen</b> Gertjie weet wat het is om patiënt te zijn. Ze kreeg een dubbele borstamputatie en dubbele borstreconstructie. Maar ze staat er, zelfzeker en autonoom. Lode is van beroep kinesitherapeut, maar is ook ervaren lesgever in patiënt-zorgverlenercommunicatie en bestuurslid bij EACH, de internationale organisatie voor gezondheidscommunicatie.
14.05 uur	<b>Verwelkoming - prof. Peter in 't Veld</b> Prof. Peter in 't Veld is decaan faculteit Geneeskunde en Farmacie VUB
14.10 uur	<b>Niemand aan de macht - Edgard Eeckman</b> Edgard legt het belang uit van het respect voor de autonomie van de patiënt. 'Patient empowerment' betekent dat de patiënt controle of een gevoel van controle heeft over wat hem overkomt. Het inzicht voegt aan genezen een essentiële dimensie toe: het gaat ook om het herstellen van de autonomie van een mens. En dat kan zelfs belangrijker zijn dan de totale genezing. Edgard Eeckman, PhD, communicatiemanager UZ Brussel en aangesloten bij de VUB-onderzoeksgroep CEMESO (Culture, Emancipation, Media & Society).
14.25 uur	<b>De behandeling als manier om de doelstellingen van de patiënt te realiseren – prof. Dr. Maarten Moens</b> Maarten licht het kwalitatief onderzoek toe dat hij heeft uitgevoerd bij patiënten die chronisch rugpijn hebben na een rugoperatie. Daarbij werd gepeild naar zowel de verwachtingen als de doelstellingen van patiënten die in aanmerking komen voor een neurostimulator. De bedoeling is om meer op maat van elke individuele patiënt te communiceren én de behandeling te zien als een manier op de doelstellingen van de patiënt te realiseren. Prof. dr. Maarten Moens, neurochirurg UZ Brussel
14.40 uur	<b>Zelfmanagement &amp; technologie en de autonomie van de patiënt – prof. Fabienne Dobbels</b> Fabienne bespreekt het belang over zelfmanagement, zeker voor chronische patiënten en de ondersteuning die apps daarbij al dan niet kunnen bieden. Draagt technologie bij tot de autonomie van patiënten of maakt het patiënten afhankelijk van technologie? Prof. Fabienne Dobbels, Academisch Centrum voor Verpleeg-en Vroedkunde/accntVV (KULeuven)
14.55 uur	<b>Het doel van de Doelzoeker – Ilse Weeghmans</b> Het Vlaams Patiëntenplatform heeft, met steun van de Vlaamse overheid, de Doelzoeker ontwikkeld. Doelzoeker helpt de patiënt nadenken over wat hij belangrijk vindt in het leven, wat hij je graag doet en wat hem levenskwaliteit bezorgt. Kortom, het helpt de patiënt om concrete levensdoelen te formuleren die de patiënt vervolgens kan gebruiken in gesprek met zijn zorgverleners. Waarom was dat nodig? Primeert het doel van de patiënt op dat van de zorgverstrekker? Ilse Weeghmans, directeur Vlaams Patiëntenplatform

15.10 uur	<p><b>Hoe MULTIdisciplinair zijn multidisciplinaire teams in een ziekenhuis? – Melissa Horlait</b></p> <p>In haar doctoraatsonderzoek observeerde Melissa multidisciplinaire teams, onder allerlei vormen en in diverse settings. Zij presenteert kritisch haar analyse van de communicatie van multidisciplinaire teams binnen een ziekenhuis. De arts moet afgestemd zijn op nauw overleg en samenwerking met de patiënt en dat vraagt dat ook de zorgteams onderling goed afstemmen. Maar hoe MULTIdisciplinair zijn multidisciplinaire teams eigenlijk? En hoe kan de deskundigheid van verschillende gezondheidswerkers gecombineerd worden voor een betere gezondheidszorg?</p> <p>Melissa Horlait, PhD, postdoctoraal onderzoeker bij de onderzoeksgroep OPIH (Organisation, Policy &amp; Social Inequalities in Healthcare) van de VUB</p>
15.25 uur	<p><b>Muzikaal slot van het eerste deel</b></p> <p>Accordeoniste Anne Niepold en zangeres Aline Janssens werken al jaren samen. Ze geven een gevarieerd en veelzijdig optreden.</p>
15.40 uur	Koffiepauze
15.55 uur	<b>Muzikale start van het tweede deel</b>
16.05 uur	<p><b>Hoe zit het met multidisciplinaire samenwerking buiten het ziekenhuis? – prof. dr. Peter Puype</b></p> <p>Peter analyseert kritisch de multidisciplinaire samenwerking ‘extra muros’. Een ziekenhuis is steeds minder een eiland binnen het zorgtraject van een patiënt. Het ziekenhuis, de huisarts, de mantelzorg, het rusthuis, het revalidatiecentrum, ... moeten geïntegreerd samenwerken tot één holistische benadering van de patiënt.</p> <p>Prof. dr. Peter Pype, huisarts en actief binnen het departement Huisartsgeneeskunde van UGent</p>
16.20 uur	<p><b>Welke communicatie wensen patiënten? – prof. Koen Pardon</b></p> <p>Koen belicht, op basis van zijn eigen onderzoek, welke communicatie longkankerpatiënten wensen: welke topics vinden ze belangrijk en in welke mate willen ze – en krijgen ze de kans – om te participeren in de besluitvorming. Hoe realiseer je ‘shared decision-making’?</p> <p>Prof. Koen Pardon is binnen de opleiding geneeskunde van de VUB-Faculteit Geneeskunde en Farmacie verantwoordelijk voor de opleiding communicatie.</p>
16.35 uur	<p><b>Het zelfbeschikkingsrecht op een cruciaal moment – prof. Dr. Wim Distelmans</b></p> <p>Wat is het effect van het toekennen van het zelfbeschikkingsrecht aan een patiënt op een cruciaal moment als het levenseinde? Wim pleit ervoor om de volledige autonomie van de patiënt te respecteren.</p> <p>Prof. dr. Wim Distelmans, oncoloog UZ Brussel en voorvechter van het zelfbeschikkingsrecht van de patiënt.</p>
16.50 uur	<p><b>Filosofische reflecties rond autonomie van de patiënt – prof. Dr. Yvonne Denier</b></p> <p>Wat is autonomie? Welke verantwoordelijkheid brengt dit met zich mee? Wie beslist? En wat als de patiënt een beslissing neemt die medisch in zijn nadeel is? Botst het ethisch engagement van de arts met de waarden ‘vrijheid, autonomie en zelfbeschikkingsrecht’ van de patiënt?</p> <p>Prof. dr. Yvonne Denier, docent ethiek aan het Interfacultair Centrum voor Biomedische Ethiek en Recht van de KULeuven .</p>

17.05 uur	<p><b>Een getuigenis – Marc Herremans</b></p> <p>Marc was voetballer en boxer, hij liep triatlons. Maar tijdens de ‘World championship IRONMAN 2002’ competitie kwam hij zwaar ten val. Sindsdien moet hij verder in een rolstoel. En toch staat hij er! Hij nam zijn wenslijst terug op en reconstrueerde zijn bestaan. In 2006 werd hij ‘World champion IRONMAN’. Een getuigenis.</p> <p>Marc Herremans, oprichter van de ‘To walk again Foundation’</p>
17.20 uur	<p><b>Slot - Gertjie Brijssinck en Lode Verreyen</b></p>
17.25 uur	<p><b>Uitnodiging tot de receptie - prof. dr. Marc Noppen, CEO UZ Brussel</b></p> <p>Marc onderstreept dat het partnership met de patiënt binnen elke geleding van een zorgorganisatie voelbaar moet zijn, ook bijv. bij het onthaal en de administratie. Het ganse zorgsysteem moet erop gefocust zijn.</p>
17.30 uur	<p>Receptie, aangeboden door het UZ Brussel</p>

## PRAKTISCH

symposium ‘Patiënt & zorgverlener: piloot & co-piloot?’  
op dinsdag 1 oktober 2019 van 14 tot 17.30 uur in UZ Brussel

[schrijf je hier in](#)

### Deelnameprijs

- Kostprijs : 175 euro
- Studenten: 75 euro
- Deze prijzen zijn vrijgesteld van btw.
- Voor artsen wordt accreditatie aangevraagd

### Praktische informatie

- Koffiepauze en receptie zijn inbegrepen.
- Na jouw inschrijving ontvang je onmiddellijk een bevestigingsmail. Je ontvangt even voor het symposium een mail met de laatste praktische details.
- De factuur wordt na het congres verstuurd door Kortom vzw. [Je vindt alle nodige facturatiegegevens hier.](#) Stuur een eventuele bestelbon vooraf naar Kortom, Postbus 136, 8000 Brugge of [info@kortom.be](mailto:info@kortom.be).
- Je kan kosteloos annuleren tot en met dinsdag 17 september 2019. Annuleer je erna, dan ben je het volledige bedrag verschuldigd. Een collega kan uiteraard in je plaats deelnemen.

### Praktische informatie

Voor uw praktische vragen over de organisatie en facturatie kunt u terecht bij

Kortom – vereniging voor overheids- en socialprofitcommunicatie  
Postbus 136 | 8000 Brugge  
050 31 14 31 | [info@kortom.be](mailto:info@kortom.be)

### Route

Het congres vindt plaats in het UZ Brussel, Laarbeeklaan 101, 1090 Jette .

[Je vindt hier een wegbeschrijving naar UZ Brussel.](#)

## **PARTNERS**

Het symposium is een initiatief van

- UZ Brussel
- VUB
- Zorg 2030

in samenwerking met

- Kortom vzw
- Zorgnet-Icuro
- VOKA health community
- EACH